

Términos y condiciones entrevista de clasificación

1. Su entrevista de clasificación tiene un valor de veinte mil pesos (\$20,000), abonables al total de la matrícula. Este pago no es reembolsable en dinero y el usuario cuenta con tres meses de vigencia para agendar la entrevista.
2. Si necesita cancelar o reagendar la fecha y hora de la entrevista el usuario debe informar con tres (3) horas de antelación, comunicándose a nuestro WhatsApp: 3206806065 para reprogramar la cita. En caso de cancelación oportuna, con el respectivo soporte del pago, podrá acceder a la devolución del dinero bajo los términos de nuestra política de devoluciones, igualmente, este saldo también podrá ser aplicado para programar una próxima entrevista a través de nuestros canales de atención sin costo adicional.
3. La inasistencia a la entrevista por motivos personales de ninguna manera será causal de devolución de dinero o saldo a favor para programar un examen siguiente.
4. Se recomienda conectarse de manera anticipada para la entrevista. Si pasados diez (10) minutos de la hora de la entrevista el estudiante no se ha conectado, se tomará como una inasistencia a la entrevista y aplican los mismos términos del punto anterior.
5. Una vez asignada la fecha y hora de la entrevista, el estudiante recibirá un correo electrónico con esta confirmación, cómo acceder a la entrevista, y las necesidades técnicas para la conexión. Por esto es necesario asegurarse de ingresar de forma correcta los datos personales y revisar en la bandeja de entrada y de spam para confirmar el recibido de la información.

6. El estudiante debe contar con computador, micrófono, cámara y conexión a internet y probar previamente su correcto funcionamiento, igualmente sugerimos estar en un espacio bien iluminado y sin excesivo ruido. No se recomienda realizar la entrevista utilizando dispositivos móviles como smartphone o celular. Para realizar la entrevista, se recomienda usar Google Chrome para mejor funcionalidad.
7. Aplica para el programa corporativo de cursos abiertos, con convenios y descuentos. Para el caso de los grupos cerrados, el valor de la entrevista de clasificación será facturado de acuerdo a los lineamientos planteados.
8. No aplica para el programa de canjes o becados, para ellos el costo de la entrevista será de cero pesos.
9. La entrevista de clasificación será grabada para propósitos internos y con el fin de asegurar la calidad en la prestación del servicio. Esta información no se divulgará a terceros, ni se publicará en ningún medio de comunicación como página web, redes sociales o mailing de la institución.
10. Todos los cursos están sujetos a disponibilidad de horario y de sede.
11. Al momento de tomar la entrevista de clasificación se aceptan los términos y condiciones descritos anteriormente, así como las políticas de devolución y grabación de la sesión según numeral 10.

Gracias por hacer parte del Colombo Americano de Medellín. Un espacio, dos culturas.